

Verhaltenskodex der NRG24 GmbH und ihrer Vertriebspartner

Präambel

Die NRG24 GmbH sieht sich in der Verantwortung, nachhaltig und verantwortungsbewusst zu handeln – gegenüber Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und der Gesellschaft. Unser Ziel ist es, durch Vertrauen, Transparenz und Integrität langfristige und erfolgreiche Beziehungen zu gestalten.

Wir verstehen uns als kollegialer Partner für unsere Vertriebspartner und als verlässliche Schnittstelle zwischen Vertriebspartnern und Energieversorgern. Gemeinsam möchten wir unseren Kunden die besten Tarife und komfortabelsten Lösungen bieten.

Unsere Unternehmenswerte – Vertrauen, Leidenschaft, Nachhaltigkeit und Qualität – prägen unser tägliches Handeln und bieten die Grundlage für alle Entscheidungen. Dieser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für unsere Mitarbeiter und Vertriebspartner. Er legt Standards für unser Miteinander fest und zeigt, wie wir gemeinsam Verantwortung übernehmen können.

Ziele und Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex verfolgt drei zentrale Ziele:

- Orientierung geben: Er ermutigt zu eigenverantwortlichem und ethischem Handeln.
- Standards setzen: Er definiert die Prinzipien für ein faires und nachhaltiges Wirtschaften.
- Zusammenarbeit fördern: Er bildet die Grundlage für eine vertrauensvolle

Partnerschaft zwischen der NRG24 GmbH und ihren Vertriebspartnern.

Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter und Vertriebspartner der NRG24 GmbH. Er umfasst sämtliche Bereiche, in denen das Unternehmen oder seine Partner als Vertreter wahrgenommen werden.

Unsere Werte und Ziele

1. **Gemeinsamer Erfolg:** Wir wollen unsere Vertriebspartner dabei unterstützen, erfolgreich zu sein. Denn ihr Erfolg ist auch unser Erfolg.
2. **Verantwortung und Nachhaltigkeit:** Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer täglichen Arbeit – sei es durch ressourcenschonendes Handeln oder die Förderung von Energieeffizienz.
3. **Passgenaue Lösungen:** Wir streben nach individuellen, praktischen und kundenorientierten Lösungen, die sowohl für unsere Vertriebspartner als auch für unsere Kunden den größtmöglichen Mehrwert bieten.
4. **Innovation und Komfort:** Unsere modernen Softwarelösungen und Services machen den Vertrieb effizient und komfortabel. Kunden profitieren von einfachen Prozessen, während Vertriebspartner durch uns professionell unterstützt werden.

Unsere Verhaltensgrundsätze

1. Gesetzeskonformes und ethisches Handeln

Nachhaltiger Erfolg ist nur durch Integrität und Gesetzestreue möglich. Wir handeln stets im Einklang mit allen geltenden Gesetzen, Verordnungen und Vorschriften. Dies umfasst:

- **Arbeitsrecht und Menschenrechte:** Respekt gegenüber grundlegenden Rechten, wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen verankert sind.
- **Umweltschutz:** Förderung umweltfreundlicher Praktiken und bewusster Umgang mit Ressourcen.
- **Anti-Korruption:** Bestechung, illegale Zahlungen oder unangemessene Zuwendungen jeglicher Art sind strikt untersagt.

2. Verantwortung gegenüber Kunden und Geschäftspartnern

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Gemeinsam mit unseren Vertriebspartnern sorgen wir für:

- **Fairen Umgang:** Ehrliche, transparente und respektvolle Kommunikation mit unseren Kunden.
- **Passgenaue Tarife:** Die besten und individuellsten Lösungen für jeden Kunden.
- **Komfort und Vertrauen:** Kunden können sich darauf verlassen, dass sie bei uns oder unseren Vertriebspartnern in den Händen von Experten sind und sich um nichts kümmern müssen. Unsere Vertriebspartner repräsentieren die Werte der NRG24 GmbH und verpflichten sich, in ihrem Handeln die gleichen hohen Standards einzuhalten.

3. Unterstützung unserer Vertriebspartner

Die NRG24 GmbH steht ihren Vertriebspartnern partnerschaftlich zur Seite. Wir bieten:

- **Persönliche Betreuung:** Ein engagiertes Team, das bei Fragen und Herausforderungen hilft.
- **Innovative Tools:** Unsere Softwarelösungen erleichtern die Arbeit und ermöglichen effiziente Prozesse.
- **Gemeinsames Wachstum:** Durch unsere Unterstützung helfen wir Vertriebspartnern, ihre Ziele zu erreichen und nachhaltig erfolgreich zu sein.

4. Transparenz und Interessenkonflikte

Private und geschäftliche Interessen müssen klar voneinander getrennt sein. Potenzielle Interessenkonflikte sind unverzüglich offenzulegen. Alle möglichen Interessenkonflikte und Zuwendungen (Geschenke, Einladungen) müssen im Rahmen üblicher Geschäftsgepflogenheiten transparent und angemessen sein.

5. Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Nachhaltigkeit ist für uns ein zentraler Bestandteil unserer Arbeit. Gemeinsam mit unseren Vertriebspartnern fördern wir umweltbewusstes Handeln und setzen auf ressourcenschonende Lösungen.

6. Datenschutz und Vertraulichkeit

Der Schutz von Kundendaten und vertraulichen Informationen hat oberste Priorität. Vertriebspartner verpflichten sich, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten und sensible Daten sicher zu behandeln.

7. Chancengleichheit und Respekt

Unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt, Fairness und Wertschätzung. Diskriminierung jeglicher Art wird nicht toleriert.

8. Umgang mit der Öffentlichkeit

Die Kommunikation mit Medien und der Öffentlichkeit erfolgt ausschließlich durch autorisierte Personen. Unternehmensinformationen werden korrekt, transparent und vollständig weitergegeben, um ein klares und professionelles Bild der NRG24 GmbH zu gewährleisten.

9. Compliance und Hinweisgebersystem

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodex wird regelmäßig überprüft. Darüber hinaus bietet die NRG24 GmbH ein Hinweisgebersystem, das allen Mitarbeitern und Vertriebspartnern die Möglichkeit gibt, potenzielle Verstöße anonym und vertraulich zu melden. Alle Hinweise werden sorgfältig geprüft, ohne dass den Hinweisgebern Nachteile entstehen.

Verpflichtung der Vertriebspartner

Mit der Aufnahme einer Partnerschaft mit der NRG24 GmbH erkennen unsere Vertriebspartner den vorliegenden Verhaltenskodex an. Sie verpflichten sich, die beschriebenen Werte und Grundsätze in ihrer täglichen Arbeit umzusetzen. Dies umfasst:

1. Gesetzeskonformes und ethisches Verhalten.
2. Verantwortungsvollen Umgang mit Kunden, Daten und Ressourcen.
3. Transparente Kommunikation und Vermeidung von Interessenkonflikten.
4. Nachhaltige und kundenorientierte Lösungen.

Die Einhaltung dieses Kodex ist eine wesentliche Grundlage für unsere Zusammenarbeit. Verstöße gegen die beschriebenen Prinzipien können zu einer Überprüfung der Partnerschaft und entsprechenden Maßnahmen führen.

Verantwortung übernehmen – gemeinsam erfolgreich

Dieser Verhaltenskodex ist Ausdruck unserer Unternehmenswerte und bildet die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir danken Ihnen, dass Sie gemeinsam mit uns Verantwortung übernehmen und sich für nachhaltige und kundenorientierte Lösungen einsetzen. Gemeinsam machen wir den Energiemarkt effizienter, fairer und komfortabler.

Beste Grüßen

Gütersloh, 01. September 2024



Benal Cakir

Geschäftsführender Gesellschafter