

Kundenservice-Profi (m/w/d)

in Voll-/Teilzeit am Standort Gütersloh



Mit unserer Expertise im Energiemarkt unterstützen wir unsere Kunden, wo wir können. Neben privaten Haushalten haben wir uns besonders auf Unternehmer und Gewerbetreibende spezialisiert, die es im Tarifdschungel schwer haben transparente und maßgeschneiderte Lösungen für ihre Strom- und Gasktarife zu erhalten.

Mit unserem „Rund um“ - Wechselservice machen wir es unseren Kunden so kinderleicht wie möglich ihre Energiekosten zu reduzieren und liefern darüber hinaus Handlungsalternativen, wie unsere Kunden nachhaltig ihre Verbräuche optimieren können.

Für den Ausbau unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenservice-Profi (m/w/d) an unserem Standort Gütersloh

Als erster Touchpoint zu unseren Kunden machst Du unseren Kundenservice und unsere „Rund um Betreuungsphilosophie“ für unsere Privat- und Gewerbekunden erlebbar und kümmerst dich zielgerichtet um Kundenanliegen.

Dein Beitrag bei uns

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und bearbeitest Anfragen professionell und serviceorientiert.
- Du unterstützt unsere Bestandskunden bei jeglichen Anliegen und sorgst für eine optimale Kundenzufriedenheit.
- Du unterstützt Neukunden bei ihren Anliegen, klärst erste Fragen und fungierst als Bindeglied zu weiteren Abteilungen
- Du kommunizierst proaktiv mit Kunden über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat).
- Du dokumentierst Kundenanfragen im CRM-System und sorgst für einen reibungslosen Ablauf.



Du passt perfekt zu uns, wenn...

- Du Spaß am Kundenkontakt hast und Dich gerne um die Anliegen unserer Kunden kümmerst.
- Du kommunikativ, freundlich und lösungsorientiert bist.
- Du sicher im Umgang mit Microsoft 365 und CRM-Systemen bist.
- Du eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung im Kundenservice mitbringst.
- Du serviceorientiert arbeitest und gerne im Team agierst.
- Du über ein hohes Verständnis für Datenqualität verfügst
- Du Eigeninitiative zeigst und Dich aktiv in Prozesse einbringst.
- Du eine Hands On Mentalität zur Verstärkung unseres Teams mitbringst.
- Erfahrungen in der Energiebranche sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

Was wir Dir bieten

- Ein attraktives Festgehalt
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit auf Home-Office
- Ein modernes Office und professionelle Büroausstattung
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Markt
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge
- Regelmäßige Firmenevents und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein dynamisches Team mit familiärer Atmosphäre

Dein Alter, Geschlecht oder Deine Herkunft sind uns egal. Bei uns zählt Dein Engagement und Deine Begeisterung für den Kundenservice!

Interesse?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: personal@nrg-24.com

Für Rückfragen steht Dir unser Ansprechpartner Heiko Weber gerne zur Verfügung: E-Mail: h.weber@nrg-24.com | Telefon: 0521/94560644

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen und gemeinsam mit Dir die Zukunft im Energiemarkt zu gestalten!